



Mitarbeiter:in Support (m/w/d)

 **Vollzeit (38,5h)**
Teilzeit (mind. 20h)

 **Salzburg**

**Wir suchen
DICH!**

bitmedia
member of eee group

Deine zukünftigen Aufgaben:

- » 1st Level Support am Telefon & im Ticketsystem
- » Weiterleitung und Controlling an 2nd/3rd Level Support
- » Permanente Kundenkommunikation
- » Durchführung von Beta Tests
- » Erstellung von Dokumentationen

Was wir dir bieten:

- » Open-Door-Policy
- » Home-Office Tage
- » Gleitzeit-Modell
- » Interne und externe Weiterbildungsangebote
- » Mitarbeiter:innen-Events
- » Fitness-Gruppe

Du hast ...

- » ... ein hohes Maß an Geduld und an Lernbereitschaft
- » ... hervorragende Umgangsformen und Kommunikationsfähigkeiten
- » ... perfekte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- » ... Englisch-Kenntnisse von Vorteil
- » ... Affinität für Softwarelösungen
- » ... eine abgeschlossene Ausbildung
- » ... Erfahrung im telefonischen Dienst (wäre wünschenswert)
- » ... gute MS-Office Kenntnisse
- » ... einen sicheren Umgang Windows, Android, iOS

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns darauf, deine Bewerbung zu lesen!
Sende uns diese an jobs@bitmedia.at mit dem Kennwort „**CRS**“.